

Projekt „Prace B+R w zakresie opracowania aplikacji mobilnej do digitalizacji, obsługi i lokalizacji dokumentów z wykorzystaniem rozszerzonej rzeczywistości (augmented reality).”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego, lata 2014-2020,
działanie 1.2 Badania celowe

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/RPO/2017 z dnia 01.06.2017 r.

Niniejsze postępowanie przeprowadzono zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

1. ZAMAWIAJĄCY

WebChili Sp. z o.o.
Al. Wincentego Witosa 16
20-315 Lublin
NIP: 946-259-44-64
REGON: 060559367

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Konserwacja i utrzymanie aparatury badawczo - naukowej wykorzystywanej w ramach projektu (kolokacja serwerów w Data Center) zgodnie ze Specyfikacją Przedmiotu Zamówienia zawartą w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

CPV: 72410000-7

Okres świadczenia usług:

2017-08-01 do 2019-01-31

Termin dostarczenia przedmiotu zamówienia:

Nie później niż 31.07.2017 r.

3. KRYTERIA OCENY OFERTY I SPOSÓB PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Przedstawione oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego na podstawie kryteriów podanych poniżej. Ocenie podlegają wszystkie elementy łącznie. Oferent, którego oferta uzyska największą liczbę punktów zostanie ogłoszony zwycięzcą postępowania. Oferty dopuszczone do udziału w postępowaniu podlegać będą dalszej ocenie - zgodnie z poniższymi kryteriami:

3.1 Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

- a) Cena netto za wykonanie zamówienia: 70%
- b) Wymiar czasu świadczenia usług serwisowych w trybie 24h/7dni w tygodniu/365 dni w roku, wliczonych w cenę Przedmiotu Zamówienia, uruchamianych na wniosek Zamawiającego

(usługi serwisowe obejmują m.in. włączanie i wyłączanie urządzeń, sprawdzanie stanu technicznego urządzeń, wykonywanie prac usługowych nie wymagający zużycia materiałów): 20%

- c) Wysokość kar umownych: 10%

3.2 Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

- a) Punkty za kryterium cena - zostaną obliczone według następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena netto oferty najtańszej}}{\text{Cena netto oferty badanej}} \times 70 = \text{pkt}$$

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

- b) Punkty za kryterium: wymiar czasu świadczenia usług serwisowych w trybie 24h/7dni w tygodniu/365 dni w roku, wliczonych w cenę Przedmiotu Zamówienia, zostaną przyznane w skali punktowej zgodnie z informacją poniżej:

- Usługi serwisowe powyżej 3 godzin miesięcznie: 20 pkt.
- Usługi serwisowe od 1 godzin do 3 godzin miesięcznie: 10 pkt.
- Usługi serwisowe do 1 godziny miesięcznie: 0 pkt.

- c) Punkty za kryterium: wysokość kar umownych zostaną przyznane w skali punktowej zgodnie z informacją poniżej:

- 10% łącznego wynagrodzenia miesięcznego przysługującego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę awarii, po przekroczeniu gwarancji Dostępności określonej w minimalnych parametrach SLA zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego: 10 pkt.
- 5% łącznego wynagrodzenia miesięcznego przysługującego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę awarii, po przekroczeniu gwarancji Dostępności określonej w minimalnych parametrach SLA zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego: 5 pkt.
- 2,5% łącznego wynagrodzenia miesięcznego przysługującego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę awarii, po przekroczeniu gwarancji Dostępności określonej w minimalnych parametrach SLA zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego: 0 pkt.

3.3 Opis oceny ofert

Maksymalna, możliwa do przyznania punktacja - 100 pkt. Ocena oferty stanowi sumę punktacji uzyskanej zgodnie z pkt. a) b) oraz c). Spełnianie ww. kryteriów oceny dokonywane jest zgodnie z informacjami przedstawionymi w Ofercie (wypełnionej zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego). Z Oferentem, który, spełni wszystkie kryteria oraz uzyska największą liczbę punktów podpisana zostanie umowa.

4. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:

4.1. Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:

- a) Formularz ofertowy, wypełniony i podpisany przez Oferenta - na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
- b) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych - na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego;

4.2 Przygotowanie oferty:

- a) Oferent może złożyć jedną ofertę, w formie papierowej, w języku polskim.
- b) Oferta oraz załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta.
- c) Oferta powinna być kompletna i sporządzona zgodnie z treścią niniejszego zapytania ofertowego.

- d) Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby/osób podpisującej ofertę.

5. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty należy złożyć osobiście lub przysłać na adres do korespondencji. Dopuszcza się również przedstawienie oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Oferty wraz z załącznikami należy składać do dnia **13.06.2017 r. do godz.12:00.**

Decyduje data wpływu do Zamawiającego, otrzymania przesyłki pocztowej lub wiadomości e-mail.

1. Adres do korespondencji:

WebChili Sp. z o. o
Al. Wincentego Witosa 16, 20-513 Lublin

2. Adres e-mail:

biuro@webchili.pl

6. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU POSTĘPOWANIU

O zamówienie nie może ubiegać się podmiot powiązany ze składającym zapytanie ofertowe osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między składającym zapytanie ofertowe lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu składającego zapytanie ofertowe lub osobami wykonującymi w imieniu składającego zapytanie ofertowe czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania zapytania na każdym etapie jego realizacji, najpóźniej do momentu ostatecznego wyboru dostawcy, bez podania przyczyn.
2. Zamawiający przewiduje podpisanie umowy na Przedmiot Zamówienia zgodny z jego specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Przed podpisaniem umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość swobodnego negocjowania ostatecznych warunków oferty.
3. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego, zgodnego z przedmiotem niniejszego zamówienia.
4. Zamawiający nie zwraca Oferentom kosztów przygotowania ofert i innych kosztów udziału w postępowaniu.
5. Dodatkowych informacji udziela **Michał Sołowiej**, pod numerem telefonu: **531 477 732**.

Lublin, 01.06.2017 r.

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Możdżeń

WEBCHILI SP. Z O.O.

20-315 Lublin, Al. Wincentego Witosa 16
NIP: 946-259-44-64. Regon 060559367

(Podpis, pieczęć osoby upoważnionej do reprezentowania Zamawiającego)

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia.

Konserwacja i utrzymanie aparatury badawczo - naukowej wykorzystywanej w ramach projektu (kolokacja serwerów w Data Center):

Zakres usług	Opis
Kolokacja urządzeń serwerowych w Data Center	Urządzenia typu Rack w ilości 6U
Zapewnienie transmisji danych pomiędzy lokalizacją Zamawiającego a Data Center	Parametry 100/100/Mbit/s
Zapewnienie dostępu do sieci Internet w Data Center dla serwerów Zamawiającego	Parametry 10/10 Mbit/s

Minimalne standardy jakości:

Parametr	Opis
Straty pakietów IP w szkieletce sieci Wykonawcy	0% (Zero - Packet - Loss)
Straty pakietów IP w warstwie dostępowej (dopuszczalne niewielkie odstępstwa w zależności od zastosowanej technologii i przepustowości)	0% - 0,05%
Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletce miejskim sieci Wykonawcy	Nie więcej niż 5 ms
Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletce krajowym sieci Wykonawcy	Nie więcej niż 15 ms
Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie więcej niż 15 ms
Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej (dotyczy ostatniej mili realizowanej w technologiach radiowych wykorzystujących pasmo nielicencjonowane)	Nie więcej niż 30 ms
Czas naprawy łączy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu, linii zasilania)	12 h
Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń aktywnych w Centrum Danych Wykonawcy	4 h
Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń w szkieletce sieci Wykonawcy	4 h
Warunki pracy dla infrastruktury serwerowej	Bezpieczeństwo dostępu, klimatyzowane pomieszczenia, szafy serwerowe, redundantne łącza internetowe, redundantne zasilanie

Minimalne parametry SLA (dla usługi dostępu do sieci Internet i transmisji danych):

Parametr	Opis
Dostępność usługi: Transmisja danych pomiędzy lokalizacją Zamawiającego a Data Center	99,7% w ujęciu miesięcznym
Dostępność usługi: Dostęp do sieci Internet w Data Center dla serwerów Zamawiającego	99,97% w ujęciu miesięcznym
Czas reakcji	30 min

Minimalne parametry SLA (dla usługi kolokacji urządzeń serwerowych w Data Center):

Parametr	Opis
Dostępność usługi: Zasilanie urządzeń z redundantnymi zasilaczami wpiętymi do obwodów zasilanych z różnych modułów UPS (2N)	99,999% w ujęciu miesięcznym
Dostępność usługi: Utrzymanie temperatury pomieszczeń, zapewniającej właściwą pracę urządzeń	99,97% w ujęciu miesięcznym
Czas reakcji	5 min
Dostępność instalacji teletechnicznych	99,90% w ujęciu miesięcznym
Dostęp do urządzeń serwerowych Zamawiającego	7 x 24 x 365



Wzór formularza ofertowego

....., dnia

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OFERTA

Dotyczy:

Zapytanie ofertowe nr 3/RPO/2017 z dnia 01.06.2017 r. związane z realizacją przez Zamawiającego projektu pt. „Prace B+R w zakresie opracowania aplikacji mobilnej do digitalizacji, obsługi i lokalizacji dokumentów z wykorzystaniem rozszerzonej rzeczywistości (augmented reality).”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, działanie 1.2 Badania celowe.

Niżej podpisani, reprezentujący:

Nazwa Wykonawcy:.....

Adres:

.....

Tel/Fax/e-mail:.....

NIP REGON:.....

Osoba kontaktowa:

oświadczamy, że:

1. Uzyskaliśmy wszystkie niezbędne informacje potrzebne do przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
2. Specyfikację opisu Przedmiotu Zamówienia przyjmujemy bez zastrzeżeń i oferujemy gotowość zrealizowania Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w zaproszeniu do złożenia oferty.
3. Oświadczamy, że Przedmiot Zamówienia spełnia parametry minimalne określone w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego nr 3/RPO/2017.
4. Podana cena netto zawiera wszystkie koszty niezbędne do pełnej i poprawnej realizacji Przedmiotu Zamówienia, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
5. Uważamy się związani niniejszą ofertą w ciągu 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

6. **Cena netto** naszej oferty za realizację całości Przedmiotu Zamówienia: konserwacja i utrzymanie aparatury badawczo-naukowej wykorzystywanej w ramach projektu (kolokacja serwerów w Data Center) przez okres 18 miesięcy tj. od 2017-08-01 do 2019-01-31 wynosi.....PLN (słownie: PLN) co stanowi **cenę brutto**.....PLN (słownie:.....PLN)

7. Elementy składowe oferty:

- a) Cena (maksymalna opłata miesięczna za Przedmiot Zamówienia):

Opis	Wartość netto PLN	VAT	Wartość brutto PLN
Konserwacja i utrzymanie aparatury badawczo-naukowej wykorzystywanej w ramach projektu (kolokacja serwerów w Data Center)			

- b) Wymiar czasu świadczenia usług serwisowych wliczonych w cenę Przedmiotu Zamówienia*:

- ☐ Usługi serwisowe powyżej 3 godzin miesięcznie;
☐ Usługi serwisowe od 1 godzin do 3 godzin miesięcznie;
☐ Usługi serwisowe do 1 godziny miesięcznie.

** należy zaznaczyć deklarowany wymiar usług serwisowych*

- c) Wysokość kar umownych*:

- ☐ 10% łącznego wynagrodzenia miesięcznego przysługującego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę awarii, po przekroczeniu gwarancji Dostępności określonej w minimalnych parametrach SLA zdefiniowanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego;
☐ 5% łącznego wynagrodzenia miesięcznego przysługującego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę awarii, po przekroczeniu gwarancji Dostępności określonej w minimalnych parametrach SLA zdefiniowanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego;
☐ 2,5% łącznego wynagrodzenia miesięcznego przysługującego z tytułu realizacji Przedmiotu Zamówienia za każdą rozpoczętą godzinę awarii, po przekroczeniu gwarancji Dostępności określonej w minimalnych parametrach SLA zdefiniowanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

** należy zaznaczyć deklarowany wymiar kar umownych*

Do niniejszej oferty załączam/my:

- Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych;

.....
 Data i podpis osoby/osób upoważnionej/-nych do reprezentowania Oferenta

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

....., dn. r.
Miejscowość, data

.....
Pieczęć Oferenta

Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Oświadczam/y, że nie zachodzą przesłanki w zakresie powiązania osobowego lub kapitałowego z Zamawiającym tj.

wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą (Oferentem), polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
Podpis osoby/osób upoważnionej/-nych do
reprezentowania Oferenta